



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

HANKINTASTRATEGIA

2024 – 2030

**Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen
hyvinvointialuestrategiassa vuosille 2023–2025
todetaan, että hyvinvointialueelle laaditaan
hankintastrategia, jossa määritellään
ja tuetaan strategisten hankintojen toteutumista,
hankintojen vastuullisuutta, vaikuttavuutta sekä
innovaatioiden kehittämistä.**

Tämän pohjalta on luotu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ensimmäinen hankintastrategia yhteistyössä aluehallituksen, hyvinvointialueen johdon, henkilöstön ja palveluntuottajien kanssa.





Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on suuri hankkija

Hankinnoillamme on merkittävä vaikutus



Hankintojen toimintaympäristö

Vuonna 2023

730,3 m EUR

Kokonaishankinnat

302,3 m EUR

Palveluhankinnat

63,1 m EUR

ICT-palvelut

2,9 m EUR

Tavarahankinnat

2 312

Toimittajia

67 %

PK-toimittajia

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hankintojen organisaatio

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella järjestämisen tuki, hankinnat sekä valvonta ja tuottajaohjaus ovat saman palvelualueen alla. Palvelualue tekee tiivistä yhteistyötä tietohallinnan kanssa, jossa koordinoidaan ja toteutetaan hyvinvointialueen ICT-hankinnat. Organisoitumisen taustalla on hankintojen tuominen lähemmäksi palvelutuotantoa.

Hankinnan asiakkaat

Hankintaorganisaation asiakkaita ovat sote-palvelujen ja pelastuslaitoksen loppukäyttäjien lisäksi hyvinvointialueen työntekijät sekä hyvinvointialueen yhteistyökumppanit.

Väestörakenne

Hyvinvointialueemme väestörakenne on moninainen, väestön määrä kasvaa ja tarpeet muuttuvat väestön mukana. Hyvinvointialueella on 281 000 asukasta ja tällä vuosikymmenellä väestö kasvaa lähes 30 000:lla. Väestö tulee jatkossakin olemaan nuorta, mutta yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa 36% vuoteen 2030 mennessä. Ikääntymisen myötä yli 75-vuotiaiden palvelutarve kasvaa. Vieraskielisten määrä kasvaa vuosittain ja hyvinvointialueella on paljon yhden vanhemman perheitä. Vaativat palvelut painottuvat voimakkaasti palvelutarpeessa. Moninaisen toimintaympäristön lisäksi haastetta lisäävät arviolta 2,3% vuodessa vuoteen 2030 kasvavat sote-kustannukset.



Hankintojen perustehtävä ja rooli

Näemme hankinnat strategisesti tärkeänä osana palvelujen järjestämisessä kustannusvaikuttavasti.

Uskallamme kokeilla ja hyödyntää erilaisia hankintatapoja. Olemme myönteisiä uusille innovaatioille ja teknologioille.

Tarkastelemme hankintoja kokonaisuutena suuntautumalla tulevaisuuteen ja hyödyntämällä erilaisia tuotantotapoja.

Panostamme hankintojen johtamiseen ja hankintaosaamiseen, jonka avulla saavutetaan todellisia laatu- ja kustannusvaikutuksia.

Toteutamme hankintoja taloudellisesti, yhteiskunnallisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla, jotta ne tukevat hyvinvointialueen kustannustehokasta toimintaa, yhteiskunnan tasapuolista kehittymistä ja hyvinvointialueen tavoitetta hiilineutraaliudesta vuoteen 2030 mennessä.

Hankinnat 2030

Hankinnat toteuttavat hyvinvointialueen onnistunutta palvelujen järjestämistä

Hankinnat ovat osana tukemassa palvelujen järjestämistä ja strategista suunnittelua. Palvelujen kustannusvaikuttavuutta on parannettu mm. monituottajamallia hyödyntämällä. Ohjaamme ja valvomme palvelujen laatua tiiviissä yhteistyössä palveluntuottajien kanssa.

Kustannusvaikuttavampia tapoja järjestää palveluja

Kehitämme strategisia hankintoja, jotka perustuvat tietoon ja hyödynnämme mm. tuotantotapa-analyseja.

Asiakkaiden tarpeet keskiössä

Teemme hankinnat kustannusvaikuttavasti, tietoa hyödyntäen ja asiakkaitamme kuullen, mm. vaikuttamistoimielinten käsittelyn kautta.

Olemme haluttu sopimuskumppani

Huomioimme hankinnoissa eri kokoiset toimijat ja teemme tiivistä yhteistyötä toimijoiden ja sidosryhmien kanssa.





Mitä tavoittelemme

Tavoitteet ja pääkeinot

Hankintastrategian tavoitteet



ASIAKASLÄHTÖISYYS

Hankintapalvelujen tärkein tehtävä on palvella hyvinvointialueen asiakkaita sekä toimialoja.

Ammattitaitoisella hankintaosaamisella pystytään varmistamaan asiakkaille kustannusvaikuttavat palvelut sekä työntekijöille tarvittavat laitteet, välineet ja järjestelmät laadukkaaseen työskentelyyn.



KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS

Hyvinvointialueen toiminnan ja strategian keskeinen ulottuvuus on kustannusvaikuttavuus.

Hankintastrategian pohjana on kokonaistaloudellinen näkökulma, joka otetaan huomioon kaikissa strategian osissa. Hankintoja toteutetaan kokonaisuuksia katsoen, jotta kasvaviin palvelutarpeisiin voidaan vastata taloudellisilla reunaehdoilla. Hankintoja tehdään kustannustietoisesti ja tarpeeseen perustuen.

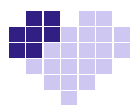


VASTUULLISUUS

Huomioimme ekologisuuden, sosiaalisen ja taloudellisen vastuun näkökulmat. Huolehdimme myös riskienhallinnasta, varautumisesta ja toimitusvarmuudesta.

Hyvinvointialue on volyymiltaan suuri hankkija, joten vaikutus markkinakenttään ekologisuuden, sosiaalisen ja taloudellisen vastuun näkökulmasta on merkittävä. Hankinnoilla pystytään edistämään alueen elinvoimaisuutta.

Keinot tavoitteiden toteutumiseksi



Monituottajamallin hyödyntäminen

Hankintojen toteuttaminen monituottajamallin avulla mahdollistaa palveluiden joustavan järjestämisen.



Vastuullisuuden edistäminen

Hankintojen toteutetaan laadittavien hankintojen vastuullisuustavoitteita noudattaen. Hankinnoissa huomioidaan varautumiseen liittyvät näkökohdat.



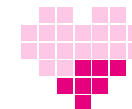
ASIAKASLÄHTÖISYYS
KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS
VASTUULLISUUS

Hankintaosaamisen varmistaminen

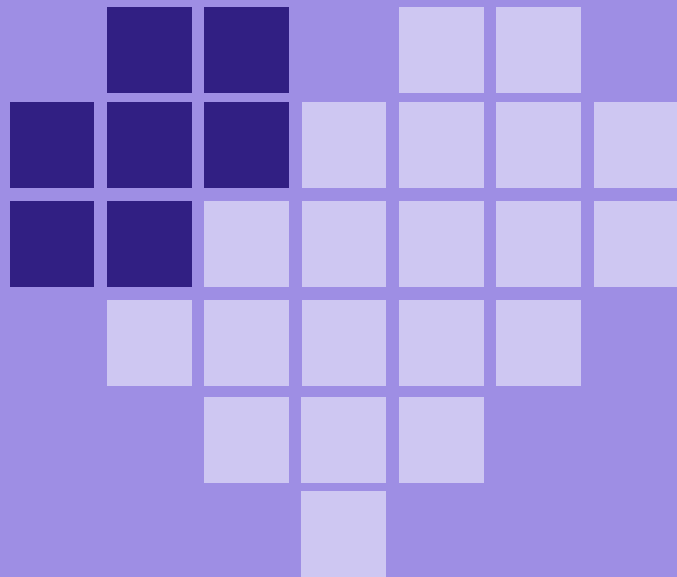


Hankintoja toteutetaan vahvaan osaamiseen ja tietoon pohjautuen.

Innovatiivisilla hankinnoilla vaikuttavuutta



Hyvinvointialueen hankintoja toteutetaan rohkeasti.

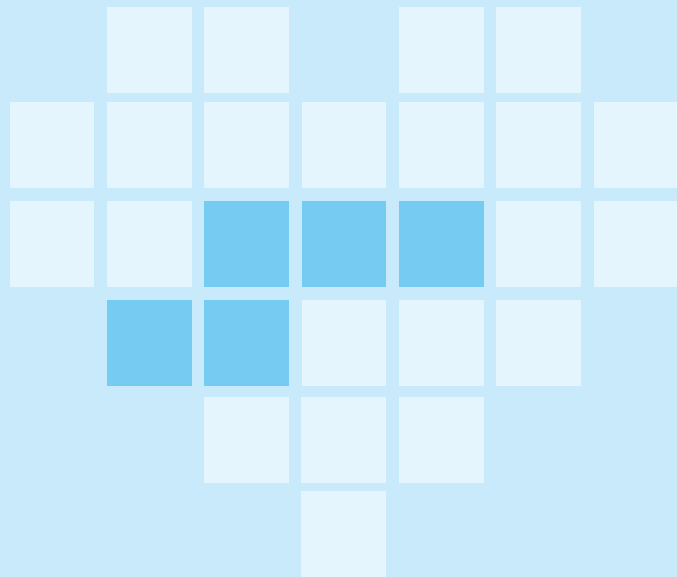


Monituottajamallin hyödyntäminen

Hankintojen toteuttaminen monituottajamallin avulla mahdollistaa palvelujen joustavan järjestämisen ja edistää osaltaan markkinoiden elinvoimaisuutta.

Monituottajamallissa hyödynnämme oman tuotannon lisäksi muita julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoita sekä erilaisia palveluntuottamisen tapoja (mm. palveluseteli, henkilökohtainen budjetointi).

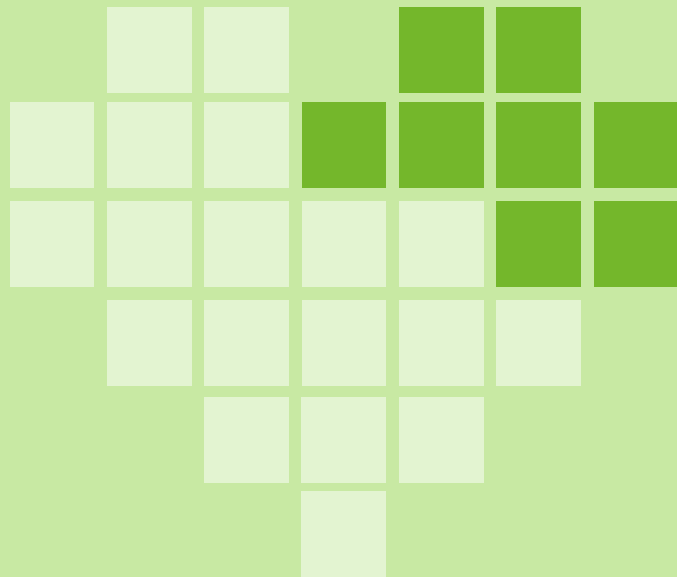
Hankintoja toteutetaan kaikkien suuruusluokkien toimittajille sopivalla tavalla, jotta myös PK-yritykset saadaan osallisiksi hankintoihin enenevässä määrin. Tämä mahdollistaa kilpailutuksiin osallistuvien tarjousten määrän kasvun ja sitä kautta palvelujen tehokkuuden sekä laadun kehittymisen.



Vastuullisuuden edistäminen

Hankintojen vastuullisuuden varmistamiseksi hyvinvointialueelle määritellään hankintojen yhteiset vastuullisuustavoitteet. Huolehdimme hankinnoissa riskienhallinnan, varautumisen ja toimitusvarmuuden näkökulmat.

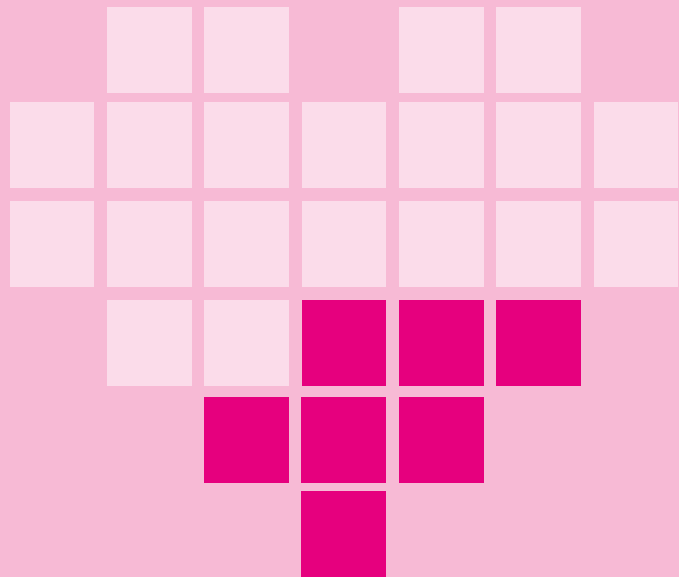
Hankintoja toteutetaan siten, että hyvinvointialueen toimintojen kestävyys ja ekologisuus varmistetaan. Hankinnoilla vaikutetaan lisäksi sosiaalisen ja taloudellisen vastuullisuuden toteutumiseen.



Hankintaosaamisen varmistaminen

Varmistamme, että keskitetyn hankintapalvelujen lisäksi myös koko organisaatiossa on vahva hankintaosaaminen, jonka avulla osaamme sekä hankkia että ostaa kustannusvaikuttavia palveluja, tavaroita ja järjestelmiä.

Johdamme tiedolla ja teemme päätökset tietoon perustuen. Tunnettemme markkinat ja teemme tiivistä yhteistyötä laajasti eri toimijoiden kanssa.



Innovatiivisilla hankinnoilla vaikuttavuutta

Johdamme hyvinvointialueen hankintoja rohkeasti, vaikuttavasti ja ketterästi. Kokeilemme ja hyödynnämme erilaisia hankintatapoja toimialojen muuttuvien tarpeiden mukaisesti ja olemme myönteisiä uusille innovaatioille ja teknologian käytölle. Kehitämme ja käyttöönotamme vaikuttavuusperusteista hankintaa.



Miten toteutamme

Keinot tavoitteittain





ASIAKASLÄHTÖISYYS



Monituottajamallin hyödyntäminen

- Toteutamme hankinnat asiakas keskiössä, jotta oman tuotannon ja yksityisen sekä kolmannen sektorin toimijoiden palvelut palvelevat asiakkaita mahdollisimman tehokkaasti.
- Hyödynnämme monituottajamallia, jotta pystymme varmistamaan palvelujen riittävän saatavuuden ja saavutettavuuden.
- Varmistamme yhtenäiset palvelukuvaukset eri tuotantotavoissa. Palvelujen laatu- ja sisältövaatimukset eivät eroa toisistaan omassa tuotannossa ja ostopalveluissa.



Vastuullisuuden edistäminen

- Huomioimme hankinnoissa eri asiakasryhmien tarpeet ja kokemuksen myös palvelujen saavutettavuuden, esteettömyyden ja kielellisen näkökulmien osalta.
- Todennamme kattavan valvonnan avulla palvelujen asiakaslähtöisyyttä, turvallisuutta ja yhdenvertaisuutta.



Hankintaosaamisen varmistaminen

- Kehitämme hankintaosaamista, jolla varmistetaan asiakastarpeiden ymmärrystä sekä palvelu- ja tuotevaihtoehtojen tuntemusta.
- Tuemme ja koulutamme hyvinvointialueen työntekijöitä hankintoihin ja ostamiseen liittyen, jolla varmistetaan kustannusvaikuttavuus palvelujen järjestämisessä.



Innovatiivisilla hankinnoilla vaikuttavuutta

- Kokeilemme ja hyödynnämme erilaisia hankintatapoja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja olemme myönteisiä uusille innovaatioille ja teknologian käytölle.
- Hyödynnämme uutta teknologiaa ja analytiikkaa, jotta pystymme vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen ja varmistamaan palvelujen saavutettavuuden.
- Varmistamme palvelujen vaikuttavuutta kehittämällä ja käyttöönottamalla vaikuttavuusperusteisia hankintoja.



KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS



Monituottajamallin hyödyntäminen

- Muodostamme järkeviä sopimuskokonaisuuksia, jotta varmistamme eri kokoisten toimijoiden osallistumismahdollisuudet hankintoihimme ja edistämme alueen elinvoimaisuutta.
- Teemme aktiivista markkinavuoropuhelua, jotta voimme hankkia mahdollisimman kustannusvaikuttavia palveluja, tavaroita ja järjestelmiä.
- Viestimme avoimesti ja ennakoivasti hankinnoista, jotta varmistamme tarjoajien mahdollisuudet osallistua ja kehittää markkinaa.
- Hyödynnämme uusia palvelurakenteita ja tuotantotapoja rohkeasti.



Vastuullisuuden edistäminen

- Varmistamme pitkän aikavälin kustannusvaikuttavuutta toteuttamalla hankinnat kestäviin valintoihin perustuen.
- Varmistamme keskitetyn sopimushallinnan avulla, että sopimuskauden aikana tapahtuvat muutokset (mkl. hinnanmuutokset) mahdollistavat palvelujen järjestämisen ja saatavuuden palvelutarpeen kasvusta huolimatta.



Hankintaosaamisen varmistaminen

- Johdamme hankintoja strategisesti ja tavoitteellisesti, jotta saavutamme pitkän tähtäimen kustannusvaikuttavuuden.
- Kehitämme hankintaprosesseja kokonaisuutena, jotta pystymme tehostamaan hankintatoimintaa ja hankinnan elinkaaren hallintaa.
- Kasvatamme organisaation hankinta-, osto- ja tilausosaamista, jotta varmistamme kustannusvaikuttavien palvelujen ja tavaroiden hankkimisen ja vähennämme suoraostoja.
- Karsimme hyödyttömät vaatimukset ja panostamme lisäarvoa tuottaviin osuuksiin.
- Teemme tiivistä ja monialaista yhteistyötä, jotta varmistamme kustannusvaikuttavuuden.



Innovatiivisilla hankinnoilla vaikuttavuutta

- Toteutamme hankinnat tietoon perustuen hyödyntämällä mm. tuotantotapa-analyyseja.
- Tutkimme aktiivisesti keinoja ja erilaisia mahdollisuuksia palvelujen ja hankintojen toteuttamiselle (mm. teknologiat ja kumppanuudet).
- Varmistamme vertaiskehittämisen avulla hankintojen kustannusvaikuttavuutta.



VASTUULLISUUS



Monituottajamallin hyödyntäminen

- Edistämme vaikeasti työllistettävien työllistämistä huomioimalla hankinnoissa ja muissa palveluntuottamismuodoissa tarvittavat työllistämisehdot.
- Toteutamme hankinnat vain toimijoiden kanssa, jotka eivät harjoita harmaata taloutta ja ihmiskauppaa.



Vastuullisuuden edistäminen

- Otamme hankinnoissa huomioon taloudellisen ja sosiaalisen vastuullisuuden näkökulmat ja analysoimme hankintoja näiltä osin tietoon perustuen.
- Tuemme hyvinvointialueen strategian ja ilmasto-ohjelman mukaista tavoitetta ympäristövastuun edistämisestä ja ympäristöystävällisten ratkaisujen käyttöönotosta kehittämällä hankintoja ympäristöystävällisempään suuntaan sekä pyrkimällä ekologisiin valintoihin tutkittuun tietoon perustuen.
- Toteutamme hankinnat ennakoivasti siten, että mahdollisiin poikkeustilanteisiin on varauduttu riittävästi.
- Tuemme hankinnoilla yhteiskuntavastuuta ja tavoitetta hyvinvointierojen kaventamisesta.
- Edistämme toiminnallamme ihmisoikeuksien ja työelämän perusoikeuksien toteutumista sekä tasavertaista työllistämistä.
- Määrittelemme hankintoihin vastuullisuustoimintamallin, joka ohjaa vastuullisiin hankintoihin.



Hankintaosaamisen varmistaminen

- Kasvatamme organisaation hankintaosaamista vastuullisuuden näkökulmasta, jotta pystymme toteuttamaan kestäviä hankintoja ja varmistamme laadittujen hankintojen vastuullisuustavoitteiden saavuttamisen.



Innovatiivisilla hankinnoilla vaikuttavuutta

- Kehitämme innovatiivisia ratkaisuja hankinnoissa niin, että ne tukevat hankintojen määriteltävien vastuullisuustavoitteiden saavuttamista.



Miten seuraamme tavoitteiden toteutumista

Mittarit ja seuranta





Tavoitteiden toteutumisen seuraaminen

Tavoitteiden etenemisestä raportoidaan aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä.

Mittarit



Monituottajamallin hyödyntäminen

- Markkinavuoropuheluiden määrä (kpl)
- Hankintakilpailutuksissa saatujen tarjousten määrä eri kokoisilta toimittajilta (suuret ja pk-yritykset) (kpl)
- Tuotantotapa-analyysit ohjaavat palvelutuottamisen valintaa (kpl)
- Palvelukuvaus on yhtenäistetty huomioiden eri tuotantotavat (oma, osto, palveluseteli) (kpl)

Hankintaosaamisen varmistaminen

- Hankinta- ja osto-osaamisen koulutuskokonaisuus rakennettu ja otettu käyttöön
- Organisaation sisäisten koulutusten määrä (kpl)
- Hankintaprosessin ja vastuiden selkiyttäminen ja kuvaaminen

Vastuullisuuden edistäminen

- Hankintojen vastuullisuuden toimintamalli kehitetty
- Sopimus pohjien ja -ehtojen yhtenäistäminen koko hyvinvointialueella
- Hankinnassa käytetty määritellyjä hankintojen vastuullisuuskriteereitä (kpl)

Innovatiiviset hankinnat

- Innovatiivisten hankintojen määrä (kpl)
- Vaikuttavuusperusteinen hankinta (kpl)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde